

IT & BUSINESS SOFTWARE

SPECIAL 8. Mai 2013 | 01/13

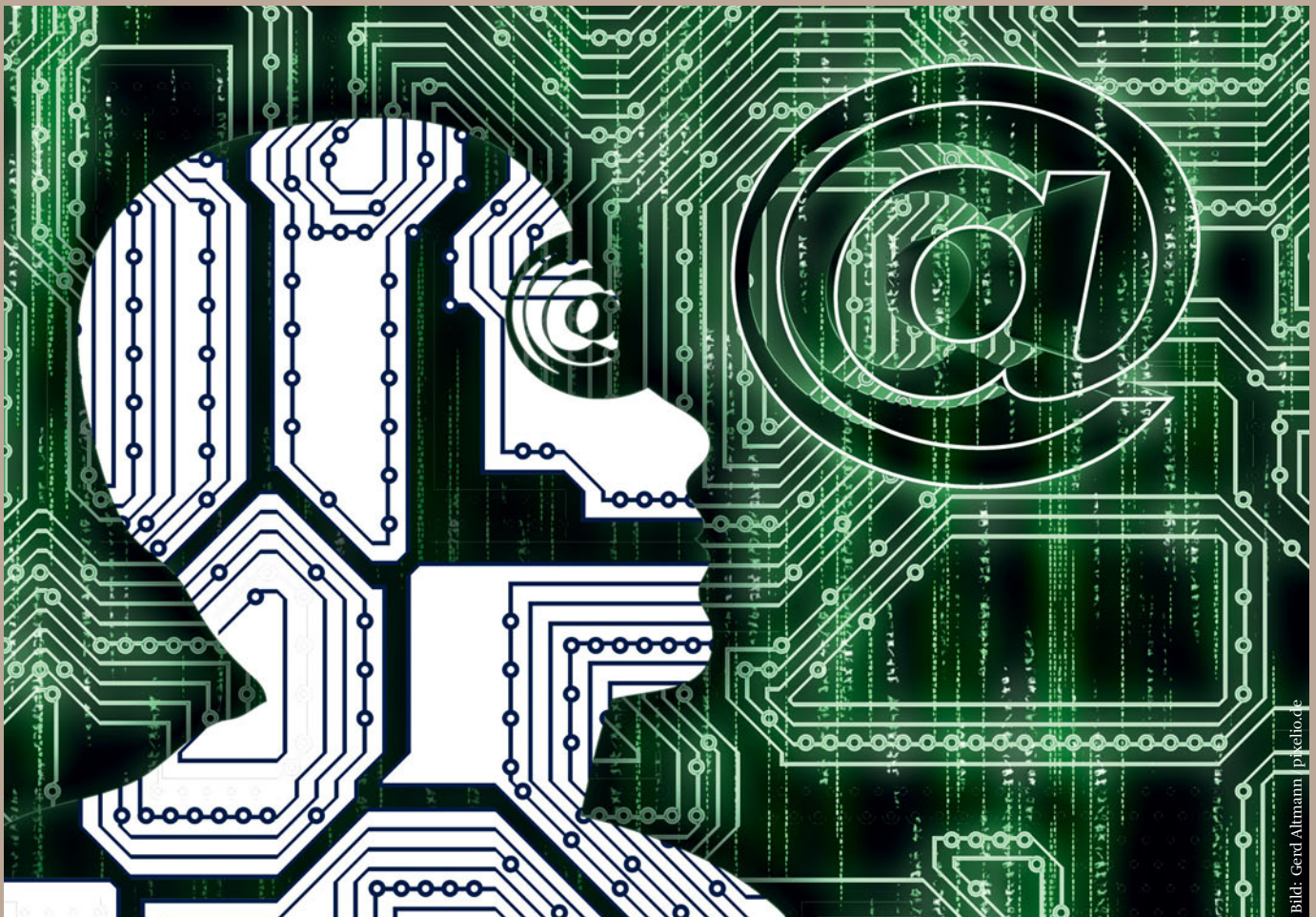
HOSTINGVERTRÄGE – Transferleistungen,
Sicherheit und Datenschutz als Killerkriterien

IT-SICHERHEIT – Herausforderung
Bring your own Device BYOD

TRENDS – ERP für Dienstleister: Es tut sich was

AUS DER PRAXIS – Mobile ERP

PORTRAITS – Namhafte Anbieter
von Business Software stellen sich vor





«Full Service wird dank SelectLine garantiert». Die 2003 gegründete auviso audio visual solutions AG ist führender technischer Dienstleister für Eventtechnik in der Schweiz. Das Unternehmen aus Kriens (LU) bietet mit seinem Full Service innovative Lösungen für jedes Ereignis an jedem Ort.

VON VOLKER A. HOLZAPFEL*

Seit der Unternehmensgründung hat auviso (www.auviso.ch) stets grosse Anstrengungen unternommen, sowohl Organisationsabläufe und Geschäftsprozesse zu optimieren als auch den Equipment-Park, wie z.B. Lautsprecher, Scheinwerfer, Bildschirme oder Projektoren, «state-of-the-art» auszurüsten und darüber hinaus auch Gesamtlösungen für fixe Installation in Konferenzsälen oder Schulungsräumen sowie deren Wartung anbieten zu können. «Wir wollen den Mitbewerbern durch Qualität, Know-how, Flexibilität, Service sowie Leistungsfähigkeit immer einen Schritt voraus sein. Die kaufmännische Software SelectLine hat massgeblichen Anteil daran, dass wir – auch in Zukunft – unserem Anspruch gerecht werden können», so Marketingleiter Pirmin Wyss.

Offertenvielfalt verlangt reibungslose Logistik. Sich immer schneller wandelnde Marktstrukturen, die steigende Zahl an Offertanfragen, die Forderungen der Kunden nach hoher Produktqualität und Termintreue bei immer kürzeren Aufbauzeiten setzen nicht nur eine reibungslose Logistik voraus – «beispielsweise bei der Installation der «Alpinen Sensation» auf dem Jungfrauojoch in 3454 Meter Höhe», so Pirmin Wyss, sondern auch eine Lagerhaltung, auf die Verlass ist. So hat auviso bereits kurz nach der Unternehmensgründung die kaufmännische Software SelectLine implementiert. Pirmin Wyss erinnert sich: «Der entscheidende Tipp kam von einem mit

SelectLine zufriedenen Geschäftspartner; die Entscheidung der Geschäftsleitung musste bis heute nicht revidiert werden.»

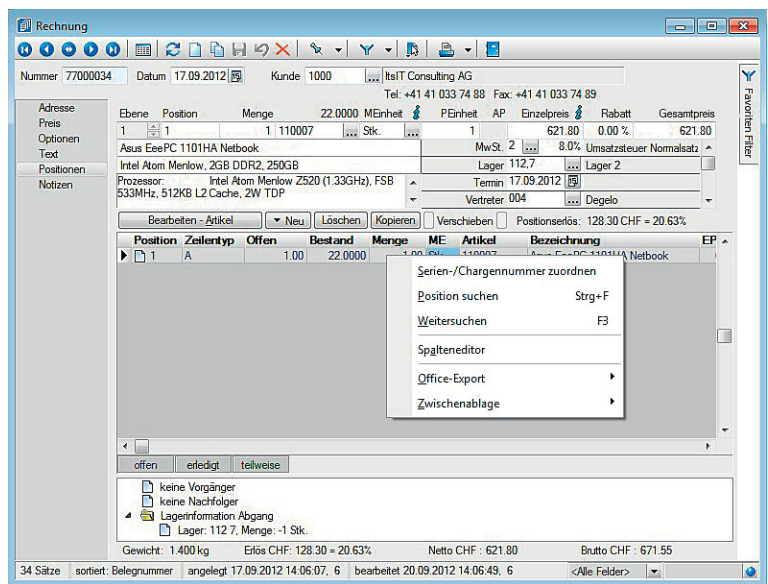
Mit der kaufmännischen Software SelectLine werden bei auviso alle logistischen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen in Finanz- und Lohnbuchhaltung gelöst – darüber hinaus im Geschäftsbereich Rental Kundendatenverwaltung, Offertwesen, Auftragsbearbeitung, Fakturierung und Versand, zudem der gesamte Lebenszyklus des Equipments, im Bereich Systems von der Auftragsbearbeitung über die Installation bis zur Ersatzteilversorgung sowie im Bereich Services alle Prozesse für Wartung bzw. Reparatur. Der regionale SelectLine-Partner Gadola Information Systems GmbH aus Wallisellen übernahm die Betreuung der an den rund 50 Arbeitsplätzen installierten SelectLine-Module.

Weniger Aufwand mit Zahlen und Formularen. Besonders effektiv ist für auviso das von Gadola entwickelte Modul SelectRent, in dem zum einen die vom Kunden bestellten Anlagen über die vollständig integrierte Logistik schnell erfasst und optimal bearbeitet werden können, zum anderen die ausgelieferte Maschinenspezifikation im Hinblick auf die Serviceleistungen und die schnelle Wiederverfügbarkeit vorgehalten werden. Durch die Anbindung an die SelectLine-Datenbank müssen diese Daten nicht mehr doppelt eingegeben und gepflegt werden. Alle kunden-, lieferanten- und auftragsbezogenen Daten sind grundsätzlich nur in der



SelectLine umfasst auch ein Modul für die komplette Lagerverwaltung.

Die in Kriens ansässige auviso audio visual solutions AG sorgt an vielen verschiedenen Events für richtiges Licht und Ton.



SelectLine unterlegt die SQL-Datenbank gespeichert, auf die alle Nutzer und SelectRent zugreifen. Auch die Geschäftsführung hat von jedem Ort der Welt aus über ein GB-LAN direkten Zugriff auf alle in Kriens gespeicherten Daten und kann jederzeit online alle benötigten Informationen abrufen. Da die gesamte Produktstruktur der rund 2000 Produkte, die Daten der 3000 Kunden und 1200 Lieferanten nur einmal hinterlegt sind, hat das zu einer erheblichen Verbesserung der Transparenz, der Nachvollziehbarkeit und Kontrolle aller Abläufe von der Offertanfrage bis zur Rechnungsstellung geführt.

Die benötigten Produkte für einen Auftrag werden von dem den Kunden betreuenden Mitarbeiter über einfache Suchmasken aus der Datenbank zu dem Auftrag gebucht, die Disposition überprüft die Verfügbarkeit aller Materialien oder benötigten Bauteile. Ist das Material nicht am Lager, treten das Bestellwesen, die Lager- und die Bestandsverwaltung in Aktion. Sobald der Auftrag vollständig ist, erfolgt automatisch der Druck der Lieferscheine und der Versandpapiere. Nach Abschluss des Auftrags werden die zurückgelieferten Geräte und Materialien wieder ausgebucht und stehen für neue Aufträge zur Verfügung. Die bessere Organisation und das Handling der jeweiligen Systeme, Materialien und Personen – auch der Einsatz der etwa 200 Freelancer wird über das Tool gesteuert – durch den gesamten logistischen Prozess schlagen sich in gesunkenen Aufwendungen in Lagerhaltung und Transport wie auch dem Buchungsaufwand nieder.

Alle Daten lassen sich differenziert miteinander verknüpfen. Analysen, wie z.B. welche Anlagen welcher Kunde in welchem Zeitraum geordert hat, Umsatz nach Kunden, Unternehmensbereichen oder Artikelgruppen stehen – entweder in Form von Standardauswertungen oder über den Formulareditor exakt auf die individuellen Bedürfnisse zusammengestellt – auf Knopfdruck zur Verfügung und stellen damit ein wichtiges Instrument zur Führungs- bzw. Steuerungsqualität dar. Durch die direkte Vernetzung der verschiedenen Unternehmensbereiche in der kaufmännischen Verwaltung sorgt SelectLine für eine erhebliche Beschleunigung der betrieb-

SELECTLINE

Zu den kaufmännischen Lösungen des Softwarepaketes SelectLine gehören Auftrag, Rechnungswesen sowie Lohn. Die Module lassen sich einfach implementieren, sind komfortabel zu bedienen und zeichnen sich durch zukunftssicheren Leistungsumfang aus. Sie können an den individuellen Bedarf des Anwenders angepasst werden, ganz gleich aus welcher Branche er stammt. Die Datenhaltung erfolgt auf Basis des Microsoft SQL Servers.

Die SelectLine Software AG, St.Gallen, ist spezialisiert auf die Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software. Zielgruppe sind Unternehmen mit bis zu 50 PC-Arbeitsplätzen. Bereits mehrere Tausend Anwender aus Österreich, Deutschland und der Schweiz verwenden die im Markt etablierten Softwaremodule.

Kontakt:

SelectLine Software AG
Achslenstrasse 15, CH-9016 St.Gallen
T 071 282 46 48
www.selectline.ch

Kompetenzpartner:

Gadola Information Systems GmbH
Neugutstrasse 16, CH-8304 Wallisellen
T 044 482 10 22
www.gadola.com

lichen Abläufe sowie bedeutende Einsparungen und damit für den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. «Gerade in der Flexibilität, die wir uns durch die Prozessorientierung geschaffen haben, sehe ich den grossen Vorteil von SelectLine», bilanziert Pirmin Wyss. «Trotz spezifischer Anpassungen einiger Module an unsere betriebsspezifischen Belange können wir per Update zudem immer auch von den technischen Entwicklungen und Erweiterungen profitieren. Und die Individualität der Anwendung bleibt erhalten – mit SelectLine sind wir bestens gerüstet für kommende Herausforderungen.»

* **Volker A. Holzapfel** arbeitet für die Agentur Maxximum PR in Villingen-Schwenningen (Deutschland).